



## Contexte

*La priorité est fonction du contexte. Stephen R. Covey*

Identifiez les bénéfices organisationnels (les résultats et effets) d'un effort que vous soutenez actuellement.

Dans quelle mesure ce bénéfice dépend-il du volet humain?

Entièrement – largement – peu – pas du tout




## Problèmes

*Les gens n'achètent pas une mèche de foreuse de 6 mm, ils achètent un trou de 6 mm. Theodore Levitt*

Pour le projet que vous soutenez actuellement, identifiez quatre problèmes spécifiques et comment (au moyen du Change Management) vous pouvez aider à les résoudre.

1.	
2.	
3.	
4.	



## Langage

*Si vous parlez à un homme dans une langue qu'il comprend, vous parlez à sa tête. Si vous lui parlez dans sa langue, votre message atteint son cœur. Nelson Mandela*

Les mots et phrases que vous allez **arrêter** d'utiliser dans vos conversations.

Les mots et phrases que vous allez **commencer** à utiliser dans vos conversations.

--	--